



Stay Safe Insurance PLUS

¿Qué pasa si uno de los clientes necesita asistencia médica?

Debe llamar al teléfono: **911 975 116**
(disponible las 24 horas del día, todos los días del año).

En caso de enfermedad, marcar la opción 1 y le indicaremos cómo proceder para recibir asistencia médica.

Es importante que cuando el cliente vaya a realizar la llamada, tenga a mano el número de Identificador del hotel (correspondiente al número de póliza):

¿Qué pasa si el cliente cree que puede haberse contagiado por COVID-19?

Marcando el **911 975 116** (opción 2), uno de nuestros especialistas tomará sus datos y le hará un breve cuestionario, tras el que, **en caso de que presente síntomas compatibles con coronavirus**, podremos darle la opción de tener una **videoconsulta con un médico especializado**.

Para ello recuerda que, según la Organización Mundial de la Salud, los síntomas principales de la COVID son:

Síntomas comunes



Tos



Dolor de garganta



Goteo nasal



Fiebre alta

Casos graves



Insuficiencia respiratoria aguda



Neumonía

Con este servicio **podemos agilizar la atención y no necesitará desplazarse**. Tendrá una primera valoración médica estando en la propia habitación del hotel.

¿Qué cubre esta póliza?

Con esta póliza, los clientes estarán cubiertos, mientras estén hospedados en el hotel, con un límite de 100.000€ en caso de Covid-19 y de 3.000€ para otras enfermedades. Además existen otras garantías que podrás consultar en el condicionado general del seguro.