

# Política Dog Friendly

## DOG FRIENDLY POLICY

Con el fin de garantizar el máximo confort para todos, rogamos lea las siguientes normas de convivencia mientras que el animal se encuentre en el hotel.

In order to guarantee everyone's comfort, please read the following rules that will apply to your pet's accommodation.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Only YOU Hotel Atocha acepta en el establecimiento un único perro por habitación, de tamaño medio, de hasta 10kg de peso.

La tasa por estancia completa es de 75€. Este servicio incluye la desinfección de las habitaciones así como una serie de elementos de cortesía, para su confort y el del animal. La desaparición o daño de dichos artículos supondrá costes adicionales.

El propietario del perro es el único responsable del comportamiento del animal, así como de los posibles daños materiales que éste pueda causar en la habitación o cualquier otro espacio del hotel.

El propietario del perro asegura que el animal se mantendrá en perfectas condiciones de salud e higiene para hospedarse en un establecimiento público.

Por normativa del establecimiento, se prohíbe el acceso del perro a los espacios gastronómicos. En las áreas comunes, se requiere que las mascotas sean transportadas en brazos o en un transportín.

Por razones de seguridad y comodidad de nuestro personal, el servicio de limpieza de las habitaciones se realizará solo en ausencia del perro.

El propietario se compromete a no dejar solo al perro en la habitación, salvo y como excepción, si se encuentra en las instalaciones del hotel y por un periodo máximo de 1 hora.

Con la firma del presente documento, el propietario del animal se compromete a respetar términos y condiciones de alojar una mascota en Only YOU Hotel Atocha.

\*Las restricciones en cuestión no se extienden a los perros de asistencia.

### TERMS AND CONDITIONS

Only YOU Hotel Atocha accepts only one dog per room, of medium size, weighing up to 10kg.

The fee for the entire stay is 75€. This service includes room disinfection as well as a set of courtesy items for your comfort and that of your pet. The disappearance or damage of these items will result in additional charges.

The dog owner is solely responsible for the behavior of the animal, as well as for any potential material damage it may cause in the room or any other area of the hotel.

The dog owner ensures that the animal will be kept in perfect health and hygiene conditions to stay in a public establishment.

Due to hotel regulations, access of the dog to gastronomic spaces is prohibited. In common areas, pets must be carried in arms or in a carrier.

For safety and the comfort of our staff, room cleaning service will be performed only in the absence of the dog.

The owner agrees not to leave the dog alone in the room, except as an exception, if they are within the hotel premises and for a maximum period of 1 hour.

By signing this document the dog owner agrees to comply with the terms and conditions applied to accommodating a dog at Only YOU Hotel Atocha.

\*These restrictions do not apply to service dogs.

